



Terminos y Condiciones del servicio

WAVIU SpA., empresa constituida en Chile, con número de identificación fiscal **78.201.808-6** y con sede en **Santa Magdalena Nro. 75, Of. 304, Comuna de Providencia, Región Metropolitana** es una compañía que desarrolla aplicaciones web, mobile, puntos de venta y otras para pequeñas, medianas y grandes empresas, **WAVIU SpA.** es propietaria de la plataforma **WAVIU** (en adelante, la **PLATAFORMA**), la cual ofrece una solución para crear tiendas en línea.

AL UTILIZAR LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR WAVIU, YA SEA MEDIANTE UNA SIMPLE NAVEGACIÓN O AL ESTABLECER UNA RELACIÓN COMERCIAL CON WAVIU, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE QUEDA VINCULADO POR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, incluyendo las condiciones adicionales y específicas, así como otras políticas presentes en los servicios de WAVIU.

Si no desea quedar vinculado por estos Términos y Condiciones, no debe acceder a la PLATAFORMA ni utilizar sus funcionalidades y servicios asociados.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SE APLICAN A TODOS LOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA, incluyendo, sin limitación, a visitantes, proveedores, clientes y otros no identificados específicamente.

1. Usted

- 1.1. Al aceptar estos Términos y Condiciones, usted declara que tiene la edad legal, conforme a su legislación personal, para otorgar consentimiento y quedar vinculado por los Términos y Condiciones de **WAVIU**.
- 1.2. Usted acepta que **WAVIU** se reserva el derecho de rechazar la prestación de cualquier servicio, por cualquier motivo y en cualquier momento.
- 1.3. Usted acepta y reconoce que **WAVIU** puede actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estos Términos y Condiciones y de las Políticas asociadas, anunciándose en la **PLATAFORMA**, siendo su responsabilidad revisar periódicamente si se han producido cambios.
- 1.4. El acceso y uso continuado de la **PLATAFORMA** después de la publicación de cualquier actualización, modificación o reemplazo de los Términos y Condiciones y de las Políticas asociadas —con excepción de la Política de Privacidad— se considerará como una aceptación y conformidad con dichas actualizaciones, modificaciones o reemplazos.
- 1.5. Usted reconoce y acepta que, si incumple o viola cualquiera de los términos establecidos en estos Términos y Condiciones, según lo determine exclusivamente **WAVIU**, ello podrá resultar en la terminación inmediata de sus servicios.



2. Privacidad

- 2.1. **WAVIU** se preocupa por su privacidad y la seguridad de su información personal, tal como usted también se preocupa por la privacidad de sus propios clientes.
- 2.2. Cuando **WAVIU** trate datos personales en el curso de la prestación de los servicios, actuará como **encargado del tratamiento**, y procesará dichos datos únicamente con el fin de prestar los servicios, de acuerdo con sus instrucciones documentadas (siempre que dichas instrucciones sean coherentes con las funcionalidades de los servicios), y según lo que pueda acordarse posteriormente entre las partes.
- 2.3. Durante la prestación de los servicios, usted reconoce y acepta que **WAVIU** podrá utilizar **sub encargados** para el tratamiento de los datos personales. El uso de cualquier sub encargado específico por parte de **WAVIU** deberá cumplir con la legislación en materia de protección de datos y estar regulado mediante un contrato entre **WAVIU** y dicho sub encargado.
- 2.4. La **Política de Privacidad** de la **PLATAFORMA** detalla cómo tratamos su información personal, así como la información personal de sus clientes en su nombre.

3. Cuenta

- 3.1. Para utilizar los servicios de la **PLATAFORMA**, debe tener una cuenta registrada.
- 3.2. Para crear su cuenta, debe proporcionarnos su nombre completo legal, una dirección de correo electrónico válida y cualquier otra información solicitada para completar el proceso de registro.
- 3.3. Su cuenta no es transferible y solo puede ser utilizada por una sola persona; no está autorizado a compartir una misma cuenta entre varias personas o entidades. Puede crear usuarios separadas para tantas personas como desee que accedan al Servicio dentro de un mismo tenant o sistema, siempre que respeten los límites de su plan.
- 3.4. Usted reconoce que **WAVIU** utilizará la dirección de correo electrónico que proporcione como el método principal de comunicación.
- 3.5. La información proporcionada debe ser exacta. Si nos proporciona o utiliza información falsa, o suplanta a otra persona a través de su cuenta, cancelaremos su cuenta y usted será el único responsable de las consecuencias de dichos actos.
- 3.6. Usted es responsable de su cuenta y de toda actividad que se realice en ella, incluyendo sus transacciones comerciales, los productos que venda y la información personal que recopile.



- 3.7. Usted es responsable de mantener la seguridad de su contraseña. **WAVIU** no puede ni se hace responsable por ninguna pérdida o daño que resulte del incumplimiento de su parte en mantener segura su cuenta y contraseña.
- 3.8. En caso de que su cuenta sea compartida con otras personas, la persona a la que se emita la facturación será la responsable legal ante nosotros, sus clientes y las autoridades.
- 3.9. Si se está registrando como empresa, usted declara que tiene la autoridad legal para aceptar y obligar a dicha empresa a los presentes Términos y Condiciones en su nombre.
- 3.10. Al utilizar la **PLATAFORMA**, usted garantiza a **WAVIU** que cumple con todas las leyes aplicables en materia de comercio electrónico que le correspondan, y exonera expresamente a **WAVIU** de cualquier tipo de reclamación.
- 3.11. Usted es responsable de toda la actividad y contenido que se cargue bajo su cuenta, incluyendo datos, gráficos, fotografías y enlaces.
- 3.12. No debe transmitir ningún tipo de código malicioso, virus o software destructivo.
- 3.13. Si su consumo de ancho de banda o datos almacenados excede los **30 GB/mes**, o excede significativamente el promedio de uso de otros usuarios de la **PLATAFORMA**, según lo determine exclusivamente **WAVIU**, nos reservamos el derecho de deshabilitar su cuenta de forma inmediata o limitar el alojamiento de archivos hasta que reduzca su consumo.
- 3.14. Si su cuenta permanece suspendida por más de **3 (tres) meses**, será terminada, y eliminaremos su cuenta junto con toda la información almacenada en ella, sin posibilidad de recuperación.
- 3.15. Si infringe derechos de propiedad intelectual de terceros, estará violando estos Términos y Condiciones. Eliminaremos el contenido infractor y, tras una **tercera reclamación**, su cuenta será cancelada.
- 3.16. Está terminantemente prohibido el uso de multicuentas con el fin de evadir o saltarse las limitaciones de los diferentes planes. En caso de detectarse el uso o abuso de cuentas con el objetivo de obtener más recursos o usos de diferentes sistemas dentro de la plataforma, su cuenta y todas las involucradas serán bloqueadas de forma automática y permanente.
- 3.17. Los usuarios de planes gratuitos o básicos que no tengan movimientos por más de **3 (tres) meses** serán terminados previo aviso por correo, si desea evitar la terminación debe actualizar su plan a alguno de los planes pagados que se estén ofreciendo en ese momento.
- 3.18. Estos Términos y Condiciones no crean ningún tipo de relación de agencia, asociación, empresa conjunta, relación laboral ni de franquicia entre usted y **WAVIU**. Para más información sobre nuestro programa de Partners, consulte los detalles correspondientes.



4. Contenidos

4.1. Usted se compromete a no:

- publicar, listar o cargar contenidos o artículos inapropiados;
- violar o eludir cualquier ley, derecho de terceros o nuestras políticas;
- vender artículos falsificados o infringir de cualquier forma derechos de autor, marcas registradas u otros derechos de terceros;
- publicar contenido falso, inexacto, engañoso, difamatorio, calumnioso, ilegal, ofensivo, amenazante, pornográfico, obsceno o, en general, objetable;
- distribuir o publicar **spam**, comunicaciones electrónicas no solicitadas o masivas, cartas en cadena o esquemas piramidales;
- utilizar la información de contacto de otros usuarios o clientes para cualquier propósito que no esté relacionado con una transacción específica, o para enviar materiales de marketing sin una autorización expresa para hacerlo;
- distribuir virus u otros tipos de **malware**;
- utilizar **robots, spiders, scrapers** u otros medios automatizados con cualquier propósito, o recolectar información de usuarios (como direcciones de correo electrónico) sin su consentimiento;
- ejercer abuso verbal, físico, escrito u otro (incluyendo amenazas o represalias) hacia cualquier cliente, ya sea de **WAVIU** o sus empleados, miembros y/o directivos;
- copiar, modificar o distribuir derechos o contenidos de otros Usuarios.

4.2. El contenido que usted publique utilizando la **PLATAFORMA** es de su exclusiva responsabilidad, y **WAVIU** no reclama ningún derecho de propiedad sobre dicho contenido. Esto incluye, entre otros, nombres de usuario, nombres de tienda, fotos de perfil, imágenes y descripciones de productos, y videos.

4.3. Al configurar sus páginas como públicas, usted acepta permitir que otros visualicen y compartan el contenido de dichas páginas.

4.4. Usted otorga a **WAVIU** una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, sublicenciable y perpetua para usar, mostrar, editar, modificar, reproducir, distribuir, almacenar y crear obras derivadas de su contenido, con el fin de prestar los Servicios y promocionar la **PLATAFORMA**, en cualquier formato y a través de cualquier canal, incluyendo sitios web o medios publicitarios de terceros.

4.5. **WAVIU** respeta profundamente los derechos de propiedad intelectual y se compromete a seguir los procedimientos legales adecuados para eliminar contenido que infrinja dichos derechos. Si algún contenido ha sido publicado sin autorización y el titular desea que sea eliminado, debe enviar una solicitud por escrito a **contacto@WAVIU.com**.



- 4.6. **WAVIU** no realiza una revisión previa de su contenido. No obstante, usted reconoce y acepta que **WAVIU** tiene el derecho (pero no la obligación), a su entera discreción, de rechazar o eliminar cualquier contenido disponible a través del Servicio.
- 4.7. Usted entiende que el procesamiento técnico y la transmisión del Servicio—incluyendo su contenido— puede implicar procesos no cifrados y:
- (a) transmisiones a través de diversas redes; y
 - (b) adaptaciones para cumplir con los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.

5. Precios

- 5.1. **WAVIU** se reserva el derecho, en cualquier momento y ocasionalmente, de **modificar o interrumpir**, de manera temporal o permanente, el Servicio (o cualquier parte del mismo), **con o sin previo aviso**.
- 5.2. Los precios de todos los Servicios—incluyendo, pero no limitándose a, las tarifas de los planes de suscripción mensual, anual u otros— **están sujetos a cambios con un aviso previo de 30 días**. Dicho aviso podrá ser entregado en cualquier momento mediante la publicación de los cambios en la **PLATAFORMA**.
- 5.3. **WAVIU** no será responsable ante usted ni ante terceros por ninguna **modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción** del Servicio.
- 5.4. Todos los planes, servicios o funcionalidades que se ofrezcan bajo la denominación de “Gratis” tendrán siempre carácter promocional y estarán disponibles únicamente por tiempo limitado, no constituyendo en ningún caso un beneficio permanente o ilimitado.

6. Licencia

- 6.1. Durante la vigencia de estos Términos y Condiciones, y sujeto a su cumplimiento, usted podrá acceder y utilizar la **PLATAFORMA** de **WAVIU** como un Servicio.
- 6.2. **WAVIU** le concede una **licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable** para utilizar la **PLATAFORMA** como un Servicio.
- 6.3. **WAVIU** conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre la **PLATAFORMA** como Servicio, incluyendo—sin limitación— todo el software utilizado para proveer el Servicio, así como todos los logotipos y marcas comerciales reproducidas a través del mismo. Este Acuerdo **no le otorga ningún derecho de propiedad intelectual** sobre el Servicio ni sobre ninguno de sus componentes.



- 6.4. El acceso y uso de la **PLATAFORMA** como Servicio requiere que usted disponga de una **cuenta activa y válida**.
- 6.5. Usted puede dar por terminado el uso de la **PLATAFORMA** como Servicio cancelando su cuenta y los servicios a los que esté suscrito.
- 6.6. Usted se compromete a utilizar la **PLATAFORMA** como Servicio conforme a todos los procedimientos que pueda establecer **WAVIU** ocasionalmente. Asimismo, acepta que **WAVIU no puede garantizar una seguridad total** en lo relativo a la conexión con la **PLATAFORMA** como Servicio, y que **no será responsable por accesos no autorizados** o usos indebidos de los datos transmitidos a través de la misma.
- 6.7. El soporte técnico **solo se proporciona a usuarios con cuentas de pago**, y está disponible **únicamente vía correo electrónico u otros medios indicados de forma pública en el sitio web de Waviu.com**.

7. Pagos

- 7.1. Usted acepta pagar las tarifas correspondientes y cualquier otro cargo aplicable, incluyendo —pero no limitado a— tarifas relacionadas con el procesamiento de transacciones realizadas a través de su cuenta, comisiones de venta, así como cualquier cargo relacionado con la adquisición de productos o servicios.
- 7.2. Se requiere una **tarjeta de crédito válida, cuenta bancaria o cuenta PayPal** para las cuentas de pago.
- 7.3. Las tarifas de suscripción se pagan automáticamente (cuando sea posible) **Mensualmente por adelantado**. Siempre se le facturará el mismo día del mes en que activó por primera vez su suscripción.
- 7.4. Las tarifas por transacciones y cargos adicionales se cobrarán **en el momento en que se realice la transacción o adquisición**, según corresponda.
- 7.5. Una **factura estará disponible** en la página de administración de su cuenta.
- 7.6. **WAVIU no realiza devoluciones de dinero**.
- 7.7. Todas las tarifas se expresan **sin impuestos incluidos**. Usted es responsable de **todos los impuestos aplicables** que surjan de, o como resultado de, su suscripción o adquisición de productos y servicios de **WAVIU**.
- 7.8. Usted acepta y reconoce que **WAVIU no otorga reembolsos**.
- 7.9. Usted tendrá un plazo de 7 días corridos como máximo para el pago de su suscripción. De no realizarse su cuenta será suspendida automáticamente.



8. Propiedad Intelectual

- 8.1. “WAVIU” y otras **marcas registradas, frases, logotipos y diseños** utilizados por **WAVIU** en relación con sus Servicios, son propiedad de **WAVIU** y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. Usted **no está autorizado a utilizar ni reproducir** dichas marcas, frases, logotipos o diseños sin el **consentimiento expreso y por escrito de WAVIU**.
- 8.2. La **aparición y diseño** del Servicio están protegidos por derechos de autor pertenecientes a **WAVIU**, con **todos los derechos reservados**. Usted **no puede duplicar, copiar ni reutilizar** ninguna parte del código HTML/CSS u otros lenguajes de programación, ni de los elementos visuales del diseño **sin autorización expresa y por escrito de WAVIU**.
- 8.3. Usted **no puede realizar ingeniería inversa** ni intentar obtener el **código fuente** de la **PLATAFORMA**.

9. Servicios de Terceros

- 9.1. Usted entiende que **WAVIU** utiliza **proveedores y socios de alojamiento externos** para proveer el hardware, software, redes, almacenamiento y tecnología relacionada necesarios para operar el Servicio.
- 9.2. No obstante lo anterior, cuando usted accede a servicios de terceros, lo hace **bajo su propia responsabilidad**.
- 9.3. **WAVIU no controla dichos enlaces ni servicios**, y usted quedará sujeto a los **términos y condiciones propios** de esos servicios o enlaces.

10. Limitación de Responsabilidad

- 10.1. Usted entiende y acepta que **WAVIU no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecucional o ejemplar**, incluyendo —pero no limitado a— daños por pérdida de ganancias, pérdida de buena voluntad, pérdida de uso, pérdida de datos u otras pérdidas intangibles resultantes del uso o la imposibilidad de usar el Servicio, en particular por:
- su uso o imposibilidad de uso de nuestra **PLATAFORMA**;
 - precios, envíos u otras orientaciones proporcionadas por otros Usuarios;
 - retrasos o interrupciones en la **PLATAFORMA**;



- virus u otro software malicioso obtenido al acceder o enlazarse con la **PLATAFORMA**;
- fallos, errores, bugs o inexactitudes de cualquier tipo en la **PLATAFORMA**;
- daños a su equipo derivados del uso de la **PLATAFORMA**;
- el contenido, acciones u omisiones de terceros;
- una suspensión u otra acción tomada respecto de su cuenta, o por incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

10.2. En ningún caso **WAVIU** ni sus proveedores serán responsables por la pérdida de beneficios o por cualquier daño especial, incidental o consecuencial que surja de o en relación con nuestro sitio, nuestros servicios o estos Términos y Condiciones (independientemente de cómo surjan, incluyendo negligencia).

10.3. Usted acepta **indemnizar y eximir de responsabilidad** a **WAVIU** y, cuando corresponda, a su matriz, subsidiarias, afiliadas, socios, directores, administradores, agentes, empleados y proveedores, ante cualquier reclamación o demanda (incluyendo honorarios razonables de abogados) realizada por un tercero debido a, o como resultado de, su incumplimiento de estos Términos y Condiciones o de los documentos incorporados por referencia, o por la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

10.4. Usted utiliza la **PLATAFORMA bajo su propia responsabilidad**, y se le proporciona “**tal cual**” y “**según disponibilidad**”, sin garantía ni condición de ningún tipo, ya sea expresa, implícita o legal.

10.5. **WAVIU** no garantiza que:

- la **PLATAFORMA** funcionará de manera ininterrumpida, puntual, segura o libre de errores;
- los resultados obtenidos del uso de la **PLATAFORMA** serán precisos o confiables;
- la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material adquirido por usted a través de la **PLATAFORMA** cumplirá con sus expectativas, o que cualquier error en la **PLATAFORMA** será corregido.

10.6. No obstante lo anterior, en caso de que **WAVIU** sea considerado responsable, **su responsabilidad total frente a usted o a cualquier tercero estará limitada al máximo de cien (US\$100) dólares estadounidenses o el monto que usted haya pagado a WAVIU en los últimos tres meses.**



11. Renuncia y Acuerdo Completo

- 11.1. El hecho de que **WAVIU** no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos y Condiciones **no constituirá una renuncia** a dicho derecho o disposición.
- 11.2. Estos Términos y Condiciones constituyen el **acuerdo completo entre usted y WAVIU**, y **reemplazan cualquier acuerdo previo**, ya sea oral o escrito.

12. Terminación

- 12.1. **WAVIU** podrá **terminar el presente acuerdo de forma inmediata** en caso de cualquier violación de lo dispuesto en el **subapartado 4.1**.
- 12.2. Usted podrá **dar por terminado este acuerdo** cancelando su cuenta en cualquier momento desde su área de usuario.
- 12.3. Una solicitud de cancelación enviada por correo electrónico o telefónicamente **no se considerará válida ni suficiente** para proceder con la cancelación de la cuenta.
- 12.4. En caso de terminación por cualquiera de las partes, por cualquier motivo, usted acepta que:
- 12.5. **WAVIU cesará de proporcionarle acceso a la PLATAFORMA;**
- **Todo su contenido será eliminado de forma inmediata** del Servicio al momento de la cancelación. Esta información **no podrá recuperarse** una vez que su tienda haya sido eliminada;
 - **Cualquier saldo pendiente** que usted adeude a **WAVIU** hasta la fecha efectiva de terminación **vencerá de forma inmediata** y deberá ser pagado en su totalidad; y
 - **Su tienda será dada de baja.**
- 12.6. **Cualquier tarifa pendiente de pago** le será enviada por correo electrónico.
- 12.7. Usted acepta que **WAVIU se reserva el derecho de modificar o cancelar su cuenta por cualquier motivo, sin previo aviso y en cualquier momento.**

13. Indemnización

- 13.1. Usted acepta **defender e indemnizar a WAVIU** (incluyendo a cualquiera de sus empleados) y mantenernos **libres de toda responsabilidad** ante cualquier reclamación o demanda legal (incluyendo



honorarios razonables de abogados) que surja como consecuencia de sus acciones, del uso o mal uso de la **PLATAFORMA**, del incumplimiento de estos Términos y Condiciones o de la infracción de los derechos de terceros.

- 13.2. Usted acepta que **WAVIU se reserva el derecho de asumir su propia defensa jurídica** en la forma que estime conveniente, y usted se compromete a **cooperar plenamente** con **WAVIU** en el ejercicio de dicha defensa.

14. Conflictos con WAVIU

- 14.1. Estos Términos y Condiciones, así como las políticas asociadas, se regirán e interpretarán **conforme a las leyes de Chile**.
- 14.2. En caso de cualquier disputa que **no pueda resolverse mediante un mecanismo alternativo de resolución de conflictos**, esta se someterá **exclusivamente a los tribunales de Chile**, salvo cuando la ley establezca una jurisdicción especial en razón de la materia objeto del conflicto.
- 14.3. En caso de disputa, **usted inicialmente debe recurrir a una entidad de resolución de conflictos, árbitro o arbitraje en el centro de arbitraje de la cámara de comercio en Chile**.

15. Uso justo de Recursos

El término “ilimitado” no significa que los recursos sean infinitos. Se refiere a que, dentro del uso razonable y normal del servicio, no existen límites estrictos predefinidos.

Si un usuario excede de forma sostenida el 95% del promedio de consumo del resto de clientes, en cualquiera de sus recursos, se considerará un uso desproporcionado. En ese caso, podremos:

1. Solicitar una migración a un plan personalizado que se ajuste mejor a sus necesidades, o
2. Aplicar restricciones técnicas que garanticen el buen funcionamiento del servicio para todos, o
3. Terminar su cuenta y servicio.



Nuestro objetivo es asegurar la equidad y disponibilidad del servicio para la mayoría de usuarios.

16. Información de Contacto

16.1. Si tienes alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones, **por favor escríbenos por correo electrónico a contacto@waviu.com**.